

## PRIVATUMO PRANEŠIMAS

Šis **privatumo pranešimas** skirtas asmenims, kurių pokalbiai telefonu su Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – NVSC) valstybės tarnautojais ir / ar darbuotojais yra įrašomi, t. y. asmenims, kurie skambina į NVSC telefonais (8 5) 264 9676, (8 5) 212 4098 ir kt. departamentų bei skyrių rajonuose administracijų, ir atsakingų NVSC darbuotojų už korupciją bei žiniasklaidą telefonais, ir / arba kuriems skambina NVSC valstybės tarnautojai ir / ar darbuotojai iš stacionarių telefonų.

**ASMENS DUOMENŲ VALDYTOJAS** - Nacionalinis visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos (NVSC)

Kalvarijų g. 153, LT-08352 Vilnius, Tel. (8 5) 212 4098, faks. (8 5) 261 2707, el. p. info@nvsc.lt, http://nvsc.lrv.lt

**Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai** – Dėl NVSC tvarkomų asmens duomenų galima susisiekti el. p. [duomenu.apsauga@nvsc.lt](mailto:duomenu.apsauga@nvsc.lt), korespondencijos adresas - Kalvarijų g. 153, LT-08352 Vilnius.

<b>Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas</b>	<b>Tvarkomų asmens duomenų apimtis</b>	<b>Kokiu tikslu tvarkome Jūsų asmens duomenis?</b>
1. BDAR <sup>1</sup> 6 straipsnio 1 dalies a) ir f) punktai.	Skambinančiojo asmens telefono numeris arba telefono numeris asmens, kuriam skambina NVSC darbuotojas, skambučio data, laikas, skambučio trukmė, pokalbio tema, pokalbio garso įrašas, kuriame fiksuojami tie duomenys, kuriuos asmuo ir NVSC darbuotojas pateikia pokalbio metu. Asmens autentifikavimo metu: vardas, pavardė, asmens kodo paskutiniai keturi skaitmenys, gyvenamosios vietos adresas, kontaktiniai duomenys (el. pašto adresas, telefono numeris); dokumento metaduomenys: dokumento data, dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris, jei skambinantis asmuo gavo patvirtinimą elektroniniu paštu iš NVSC; kiti asmens duomenys, kuriuos pateikia pats asmuo.	Jūsų duomenys tvarkomi siekiant užtikrinti vienodą ir kokybišką konsultavimą, autentifikuoti telefonu į NVSC besikreipiantį asmenį.
<b>Duomenų saugojimo terminas</b>	<b>Jūs kaip duomenų subjektas turite šias teises:</b>	<b>Asmens duomenų teikėjai</b>
Asmens duomenys tvarkomi ir saugomi 6 mėnesius. Asmens duomenys (pokalbių įrašai) tvarkomi ir saugomi Informacinės visuomenės plėtros komiteto (IVPK) valdomame duomenų centro serveryje ir skambučių centro programoje. Esant būtinybei	1. Teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą; 2. Teisę susipažinti su duomenimis; 3. Teisę reikalauti ištaisyti duomenis; 4. Teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“); 5. Teisę apriboti duomenų tvarkymą;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duomenų subjektai</li> </ul>

<sup>1</sup> 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)

<p>asmens duomenis saugoti ilgiau, siekiant tolimesnio tvarkymo tikslų, pokalbių įrašai saugomi skambučių centro programos archyve, iki kol pasiekiami tolimesni duomenų tvarkymo tikslai.</p>	<p>6. Teisę neduoti sutikimo ar bet kada jį atšaukti. Daugiau informacijos galite rasti: <a href="https://nvsc.lrv.lt/lt/asmens-duomenu-apsauga/igyvendinimas">https://nvsc.lrv.lt/lt/asmens-duomenu-apsauga/igyvendinimas</a></p>	
<p><b>Skundų teikimas</b></p>		<p><b>Kam bus teikiami Jūsų asmens duomenys?</b></p>
<p>Nesutikdami su NVSC sprendimu, priimtu dėl Jūsų pateikto prašymo, susijusio su Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisių įgyvendinimu, Jūs turite teisę pateikti skundą savo pasirinkimu Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba Vilniaus apygardos administraciniam teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skųsti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Jūsų asmens duomenis teikti tretiesiems asmenims, įskaitant esančius trečiosiose valstybėse, nenumatoma.</li> </ul> <p>Teisės aktuose nustatytais atvejais ir kai asmens duomenų teikimas būtinas ir proporcingas teisėtai ir konkrečiais tikslais, Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti teismams, teisėsaugos institucijoms, advokatams, antstoliams ir pan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>NVSC gali perduoti Jūsų tvarkomus asmens duomenis NVSC vardu ir (ar) jo nurodymu veikiantiems tretiesiems asmenims, kurie NVSC padeda vykdyti veiklą ir administruoti paslaugų teikimą (asmenų konsultavimą telefonu). Tai gali būti duomenų centrų, informacinių technologijų infrastruktūros, telekomunikacijų, programinės įrangos priežiūros ir kitas paslaugas teikiančios įmonės, siekiant užtikrinti tinkamą NVSC paslaugų teikimą, valdymą ir vystymą. Su šiuo duomenų tvarkytoju (-ais) yra pasirašomos duomenų tvarkymo sutartys, kuriose duomenų tvarkytojai įgaliojami tvarkyti asmens duomenis duomenų valdytojo vardu, bei įsipareigoja užtikrinti tinkamą duomenų saugumo lygį.</li> </ul>
<p><b>Sutikimą galima atšaukti šiais būdais:</b></p>	<p><b>Teisę neduoti sutikimo tvarkyti asmens duomenis ar bet kada jį atšaukti</b></p>	<p><b>Kita informacija</b></p>
<p><b><u>Sutikimą galite atšaukti skambučio metu, t.y. nebetęsti pokalbio.</u></b></p>	<p>Telefoninis pokalbis yra įrašomas remiantis Jūsų sutikimu. Informuojame, kad Jūs turite teisę nesutikti, kad telefoninis pokalbis būtų įrašytas, ir nebetęsti pokalbio. Skambučio metu būsite informuoti apie šią savo teisę, t. y. asmenys apie telefoninio pokalbio įrašymą (asmens duomenų tvarkymą) ir jo tikslus informuojami prieš pokalbio pradžią ir išklause informacinį pranešimą, turi galimybę pasirinkti</p>	<p>Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą ir duomenų subjekto teisių įgyvendinimą NVSC galite rasti NVSC interneto svetainės <a href="https://nvsc.lrv.lt/">https://nvsc.lrv.lt/</a> skiltyje „Asmens duomenų apsauga“.</p>

	<p>sutikti su pokalbio įrašymu ir tęsti pokalbį arba gali atsisakyti tęsti pokalbį, t. y. nutraukti skambutį ir kreiptis į NVSC kitais būdais.</p> <p>Jeigu sutiksite su telefoninio pokalbio įrašymu ir tęssite pokalbį, šis telefoninio pokalbio įrašas bus Saugomas aukščiau esančioje skiltyje „Duomenų saugojimo terminas“ nurodytais terminais, remiantis teisėto intereso pagrindu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).</p>	
--	---	--

---