

NACIONALINIO VISUOMENĖS SVEIKATOS CENTRO PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS KOKYBĖS POLITIKA

Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – NVSC) yra valstybės biudžetinė įstaiga, pagal kompetenciją įgyvendinanti valstybės politiką, sauganti visuomenės sveikatą ir ginanti vartotojų teises valdant riziką, susijusią su užkrečiamosiomis ligomis, aplinkos veiksniais, vartotojams teikiamomis paslaugomis bei gaminiais.

NVSC misija – apsaugoti visuomenės sveikatą bei apginti vartotojų teises vertinant ir valdant su paslaugomis, gaminiais, aplinkos veiksniais ir užkrečiamosiomis ligomis susijusią riziką.

NVSC vadovybė, demonstruodama lyderystę, planuodama ir įgyvendindama veiksmus dėl rizikų ir galimybių, siekdama tenkinti klientų ir kitų suinteresuotųjų šalių poreikius ir lūkesčius bei siekdama kokybės vadybos sistemos atitikties LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimams, įsipareigoja:

1. saugoti visuomenės sveikatą vykdant pažangią ir partnerystę grindžiamą ūkio subjektų priežiūrą bei taikant efektyvias prevencijos ir poveikio priemones;
2. valdyti su paslaugomis, gaminiais, aplinkos veiksniais ir užkrečiamosiomis ligomis susijusią riziką bei veiksmingai ginti vartotojų teises;
3. tinkamai ir efektyviai vykdyti teisės aktuose nustatytas funkcijas ir nuolat gerinti teikiamų paslaugų kokybę lanksčiai reaguojant į klientų ir kitų suinteresuotųjų šalių reikalavimus bei lūkesčius;
4. užtikrinti kokybišką, suprantamą pateiktą ir visiems prieinamą visuomenės ir ūkio subjektų informavimą ir konsultavimą;
5. siekti kokybės vadybos sistemos tinkamumo, efektyvumo ir rezultatyvumo, nuolat ją tobulinti atsižvelgiant į rizikas bei galimybes;
6. didinti darbuotojų kompetenciją, pasitenkinimą ir motyvaciją gerinant darbo sąlygas, vidinę komunikaciją bei darbuotojų integravimą į kokybės vadybos sistemos gerinimą.

Prisiimdamas atsakomybę už šių įsipareigojimų vykdymą, NVSC sistemingai nustato kokybės tikslus, juos matuoja ir vertina.
