



Grįžtamasis ryšys – apklausa apie vykdomą ūkio subjektų priežiūrą (kontrolę)

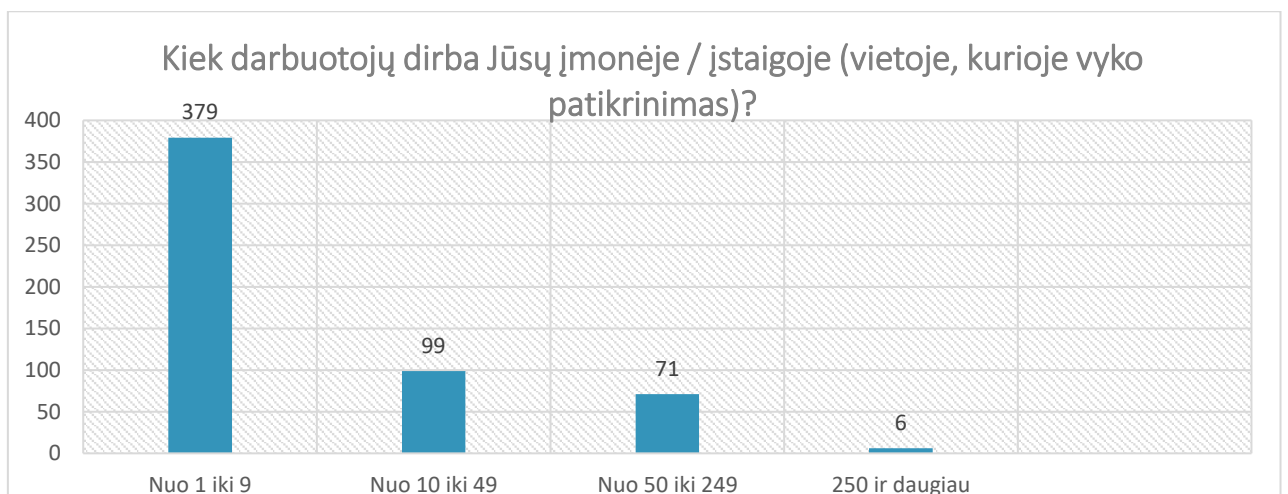
Dėkojame visiems respondentams, 2023 m. užpildžiusiems apklausos anketą, už Jūsų skirtą laiką, išsakytą nuomonę ir pateiktus siūlymus dėl ūkio subjektų priežiūros gerinimo.

Šia anonimine apklausa Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos (NVSC) siekia sužinoti nuomonę apie atliekamus NVSC specialistų patikrinimus, ūkio subjektų lūkesčius, gauti pasiūlymų dėl konsultacijų ar informacijos poreikio. Išanalizavę gautus atsakymus, atsižvelgiame į išsakytas mintis ir patirtis, ieškome veiksmų / imamės priemonių, gerinančių ūkio subjektų priežiūrą, siekiame stiprinti partnerystę grindžiamą santykį su veiklą vykdančiais asmenimis.

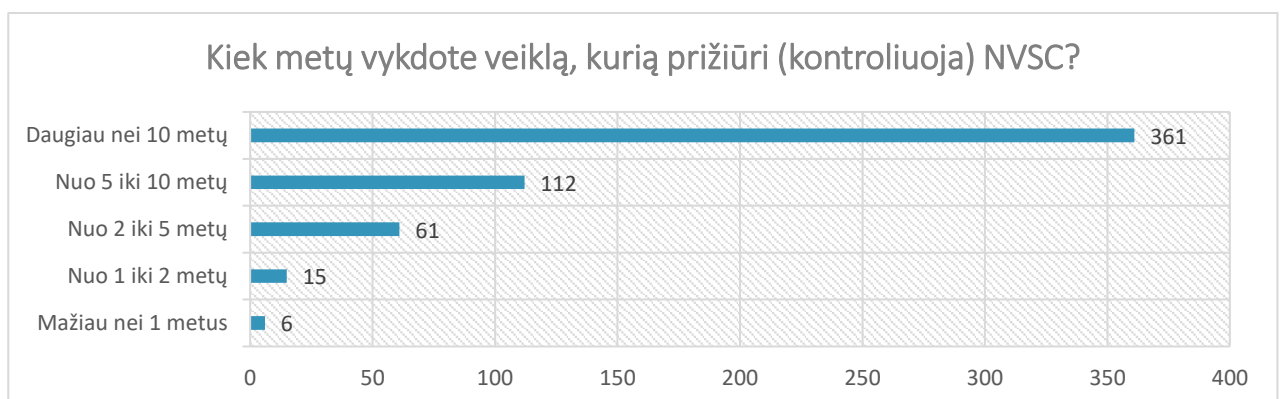
NVSC prašymus dalyvauti anoniminėje apklausoje pateikia: informuojant ūkio subjektą apie planuojamą patikrinimą, siunčiant patikrinimo dokumentus, NVSC interneto svetainėje (*anketa*) bei NVSC „Facebook“ paskyroje skelbiamose naujienose.

2023 m. anoniminės apklausos anketas užpildė 555 respondentai.

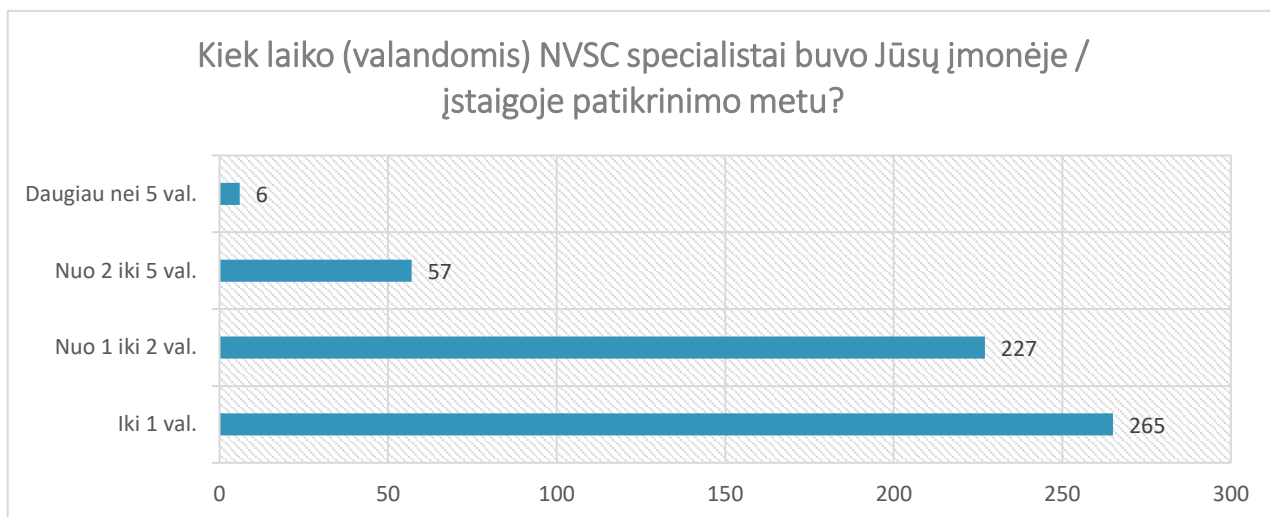
2023 metų apklausos apie vykdytą ūkio subjektų priežiūrą (kontrolę) rezultatai:



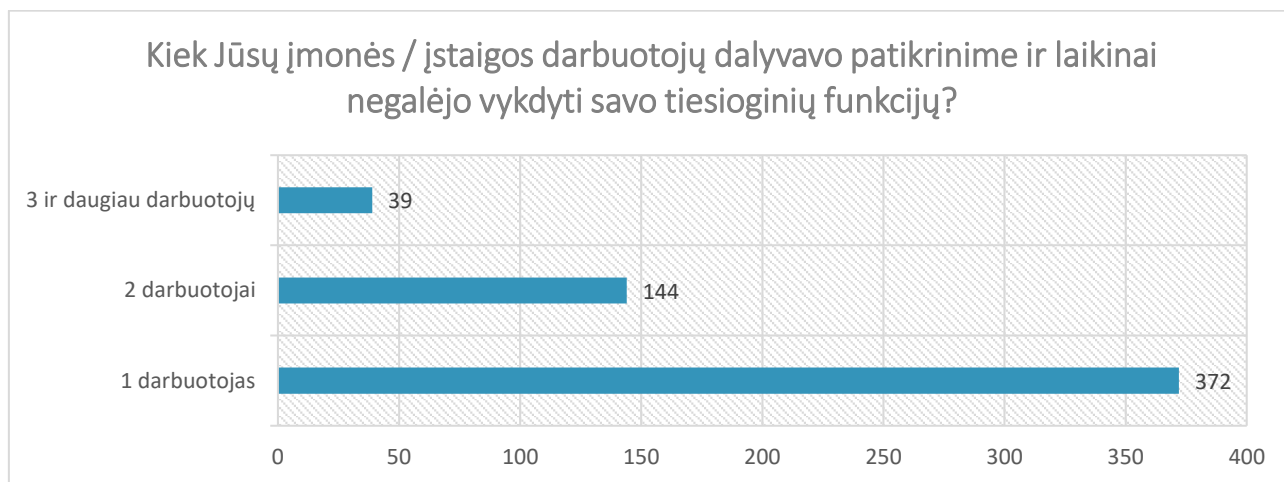
68 proc. respondentų nurodė, kad įmonėje / įstaigoje (vietoje, kurioje vyko patikrinimas) dirba iki 10 darbuotojų.



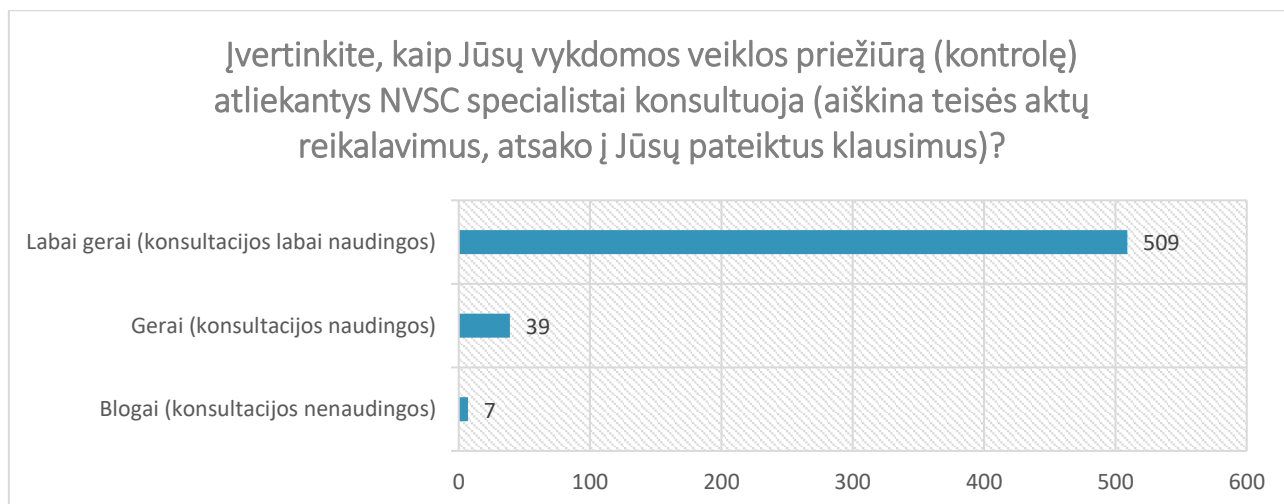
65 proc. respondentų nurodė, kad veiklą, kurią prižiūri (kontroliuoja) NVSC vykdo daugiau nei 10 metų.



89 proc. respondentų nurodė, kad NVSC specialistai patikrinimo metu įstaigoje / įmonėje buvo iki 2 val. NVSC 2023–2025 m. siekiamas kokybės tikslas – kad būtų stabilizuota vidutinė planinio patikrinimo objekte trukmė, kuri neviršytų 95 min.

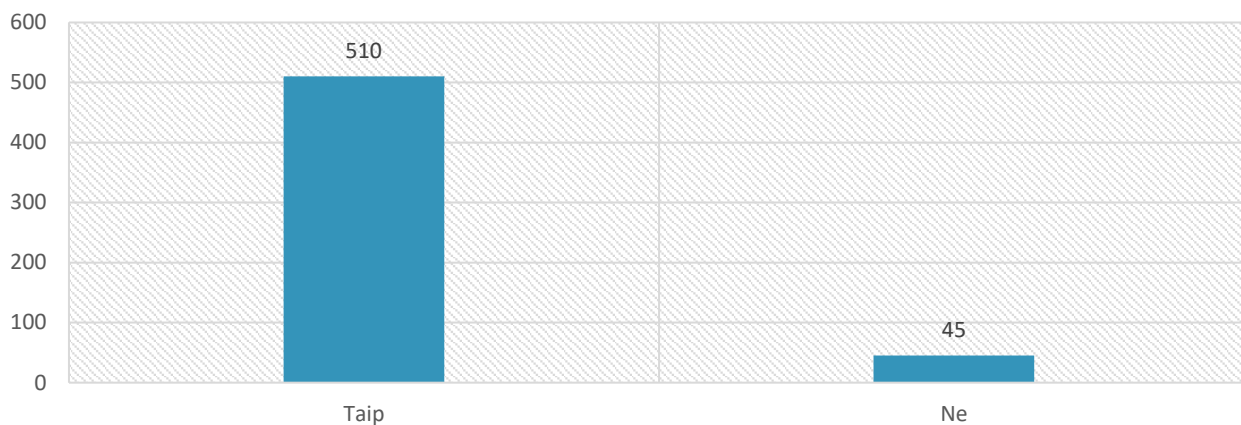


93 proc. respondentų nurodė, kad 1–2 įmonės / įstaigos darbuotojai dalyvavo patikrinime ir laikinai negalėjo vykdyti savo tiesioginių funkcijų. Atkreiptinas dėmesys, kad NVSC specialistų atliekamo patikrinimo metu įmonėje / įstaigoje gali būti vertinama kelių ūkio subjekto vykdomų veiklų (pvz., nagų priežiūros, plaukų priežiūros ir (ar) veido priežiūros paslaugų) atitiktis teisės aktų reikalavimams.



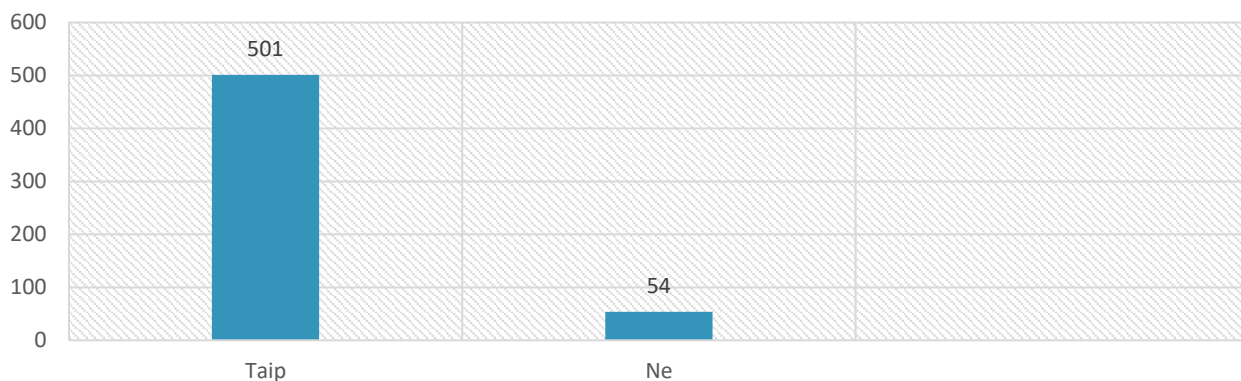
99 proc. respondentų nurodė, kad priežiūrą (kontrolę) atliekantys NVSC specialistai labai gerai / gerai konsultuoja (aiškina teisės aktų reikalavimus, atsako į pateiktus klausimus).

Ar pirmaisiais veiklos metais gavote naudingų konsultacijų savo veiklos vykdymo vietoje iš NVSC specialistų?

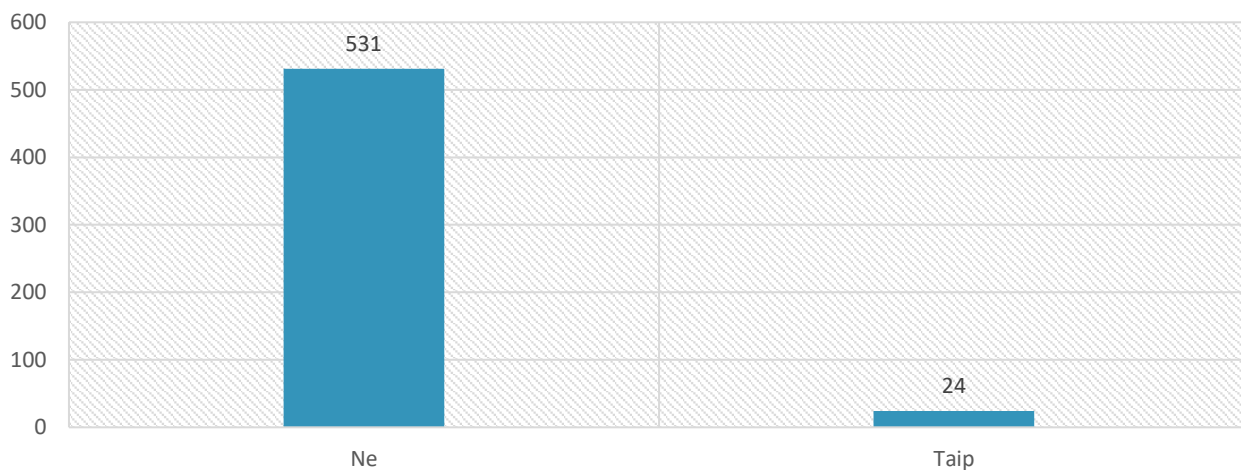


92 proc. respondentų nurodė, kad pirmaisiais veiklos metais gavo naudingų konsultacijų savo veiklos vykdymo vietoje iš NVSC specialistų. NVSC vykdomos ūkio subjektų priežiūros reikšmingomis dalimis yra ūkio subjektų konsultavimas bei metodinė pagalba. Prašymą dėl metodinės pagalbos suteikimo veiklos vykdymo vietoje galima pateikti: <https://metodinepagalba.nvsc.lt/>.

Ar pirmaisiais Jūsų veiklos metais gavote naudingų konsultacijų ir Jums nebuvo taikytos poveikio priemonės, išskyrus atvejus, kai jos buvo būtinos?

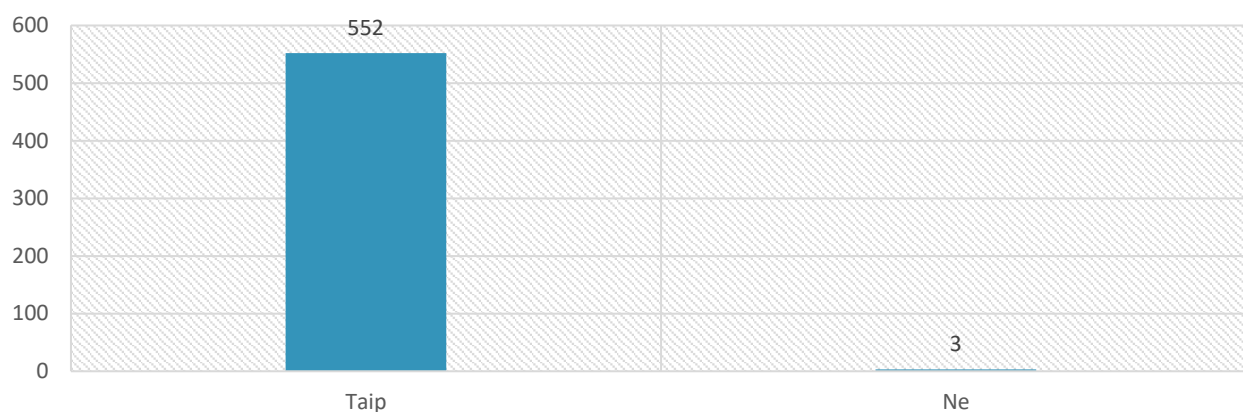


Ar pasitaikė atvejų, kad NVSC specialistai tuo pačiu klausimu skirtingai aiškino teisės akto (-ų) reikalavimus?



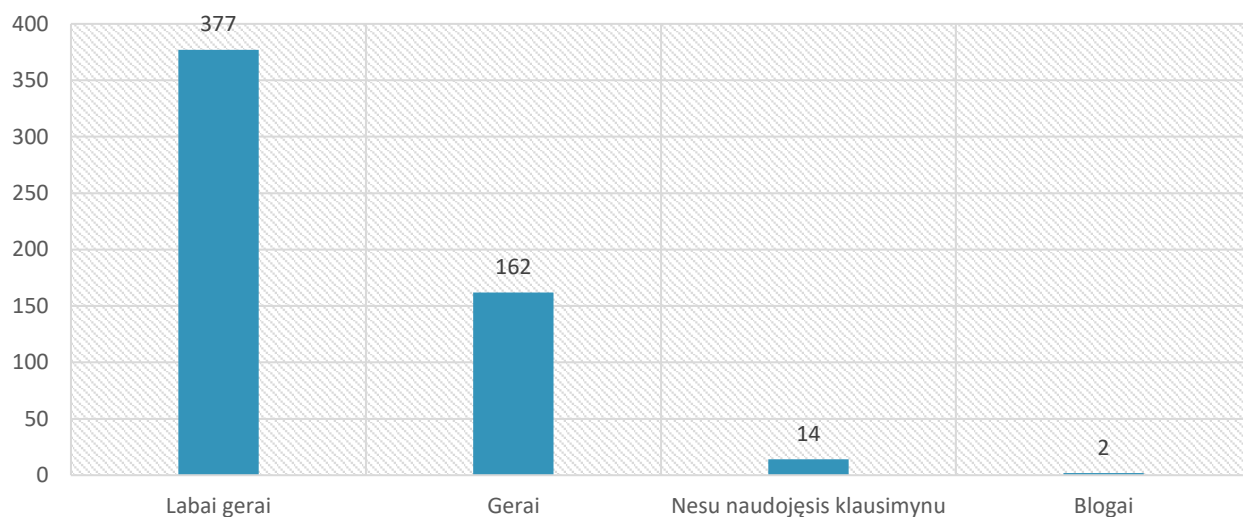
96 proc. respondentų nurodė, kad atvejų, kai NVSC specialistai tuo pačiu klausimu skirtingai aiškino teisės akto (-ų) reikalavimus, nepasitaikė.

Ar kontrolės (patikrinimo akto) išvados ir nurodymai Jums buvo aiškūs?



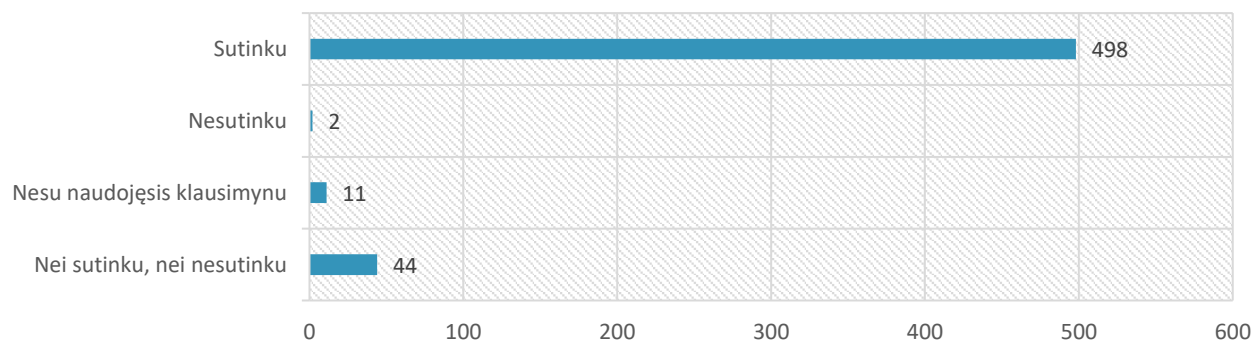
99 proc. respondentų nurodė, kad kontrolės (patikrinimo akto) išvados ir nurodymai buvo aiškūs.

Kaip vertinate viešai skelbiamus periodinės visuomenės sveikatos saugos kontrolės (kontrolinius) klausimynus?



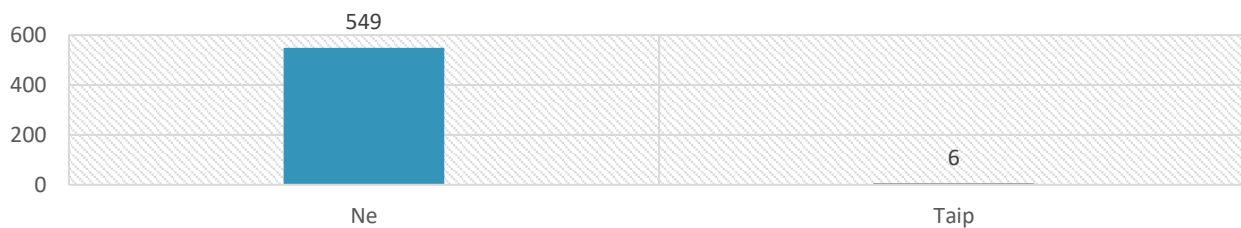
97 proc. respondentų nurodė, kad labai gerai / gerai vertina viešai skelbiamus periodinės visuomenės sveikatos saugos kontrolės (kontrolinius) klausimynus.

Ar sutinkate, kad periodinės visuomenės sveikatos saugos kontrolės (kontrolinis) klausimynas padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti?



90 proc. respondentų nurodė, kad periodinės visuomenės sveikatos saugos kontrolės (kontrolinis) klausimynas padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti.

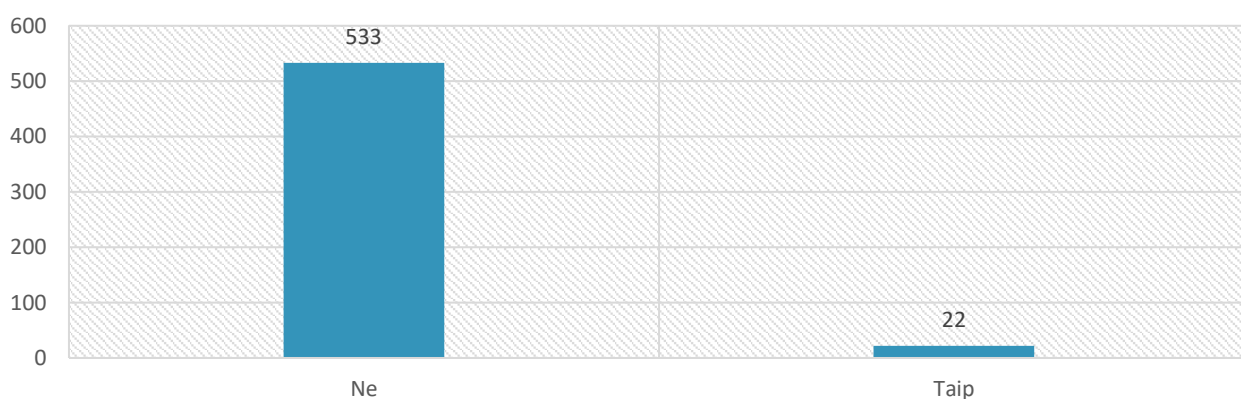
Ar Jūsų vykdomos veiklos priežiūrą (kontrolę) atliekantys NVSC specialistai savo veiksmais leido Jums suprasti, kad tikisi atlygio (tiesiogiai arba netiesiogiai prašė atlygio)?



99 proc. respondentų nurodė, kad veiklos priežiūrą (kontrolę) atliekantys NVSC specialistai neleido savo veiksmais suprasti, kad tikisi atlygio (tiesiogiai arba netiesiogiai prašė atlygio).

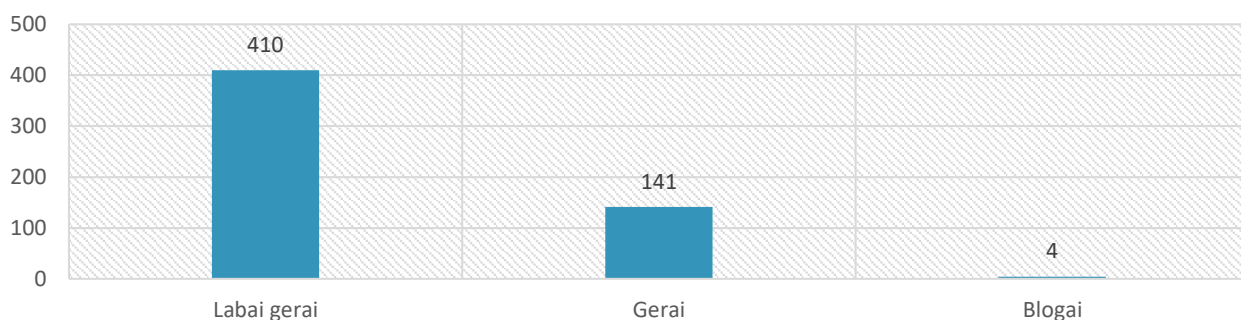
Pažymime, kad skaidrumas yra viena iš pagrindinių NVSC vertybių. Tam, kad galėtume imtis tikslingų prevencinių veiksmų, NVSC respondentų prašome prie šio klausimo pateikti šiek tiek daugiau informacijos, t. y. užpildyti laukelį, kuriame reikia įvardinti, kokiais veiksmais NVSC specialistai leido Jums suprasti, kad tikisi atlygio (tiesiogiai ar netiesiogiai prašė atlygio).

Ar Jums buvo taikytos sankcijos pirmaisiais veiklos (t. y. gavus konkrečiai veiklai būtinas licencijas, leidimus, pažymėjimus ir pan.) metais?



96 proc. respondentų nurodė, kad jiems nebuvo taikytos sankcijos pirmaisiais veiklos (t. y. gavus konkrečiai veiklai būtinas licencijas, leidimus, pažymėjimus ir pan.) metais.

Kaip vertinate NVSC vykdomą ūkio subjektų veiklos priežiūrą (kontrolę)?



99 proc. respondentų nurodė, kad labai gerai / gerai vertina NVSC vykdomą ūkio subjektų veiklos priežiūrą (kontrolę).